



**Save the Children**

# PROYECTO PILOTO **CONECTAD@S**





# PILOTO CONECTADOS

## Proyecto en Competencias Digitales

**CL@VE PIN**

- Registro Cl@ve Pin
- Descargar app
- Activar dispositivo
- Solicitar pin (SMS)
- Utilizar código (10 min)

**CIBERBULLYING**

Uso de internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente, para ejercer el acoso psicológico entre iguales

**CONTROL PARENTAL**

- Bloquear contenido
- Tiempo de conexión
- Control juegos y app
- Control llamadas y sms
- Localiza el dispositivo

**VIDEOJUEGOS**

- Acción
- Carreras
- Estrategia
- Aventura
- Deporte
- Simulación
- Baile
- Educativo

- Gran poder adictivo
- Son divertidos y estimulantes
- Competitivos Online

**FUNCIONES DEL TECLAO**

- Introducir
- Borrar
- Mayúsculas
- Minúsculas
- Copiar
- Pegar

**APP SEGURIDAD SOCIAL**

**CONTRATO PEDAGÓGICO**

- Limitar el tiempo de uso
- Comportamiento en valores online
- No realizar descargas
- No dar información personal
- No decir contraseñas personales
- Denunciar información inadecuada

**APP ROBLE**

**NORMAS Y LÍMITES**

- LÍMITE**: Líneas rojas innegociables
- NORMA**: Negociables y pueden cambiar en la dinámica familiar

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

CONFLICTO como... una oportunidad de desarrollo y aprendizaje

- Acompañar de escucha activa y reflejos
- Ambiente seguro
- Acompañamiento emocional
- Fomentar la comunicación
- No resolverlos a la fuerza

**Save the Children**

# PILOTO CONECTAD@S

El piloto Conectad@s surge en 2020 para dar respuesta a las demandas de las familias participantes de nuestras actividades. El piloto se llevó a cabo con fondos propios de la entidad y se implementó en nuestros dos centros de Madrid: el centro propio CRIA de Puerto Rubio (Vallecas) y en el centro ColoreArte (Leganés).

Participantes: 27  
Mujeres: 26  
Hombres: 1

La intervención se ha implementados de febrero a junio respetando el horario escolar para poder favorecer y potenciar la conciliación familiar y el cuidado de sus hijas e hijos. Las sesiones se realizaban una vez por semana, con una duración aproximada de 1'15 horas.

# PILOTO CONECTAD@S

En cuanto a la forma de intervención, los grupos han estado formados por un mínimo de 5 y un máximo de 10 participantes y han contaban con la intervención fija de un educad@r, coordinadora de actividades digitales, coordinador de familia y personal en prácticas. De este modo, hemos podido asegurar, una intervención con un alto nivel de individualización.



# PILOTO CONECTAD@S

La intervención se ha dividido principalmente en cuatro grandes bloques:

Introducción a la digitalización

Gestiones administrativas

Educación y seguridad

Parentalidad positiva

# PILOTO CONECTAD@S

## Introducción a la digitalización

Se ha trabajado el conocimiento de los dispositivos, utilidades básicas, así como herramientas de gran importancia como correo electrónico, google o Word, el sistema operativo de los propios dispositivos, Windows o Android.

## Gestiones administrativas

Una de las grandes demandas de los participantes al inicio del proyecto era conseguir autonomía en la realización de gestiones telemáticas para las cuales no contaban ni con dispositivos ni con los conocimientos necesarios para llevarlo a cabo. El trabajo durante la intervención se ha basado en dotar de autonomía a los asistentes en la gestión administrativa (Vida laboral, Cita sanitaria, Cl@ve pin, Padrón...)

# PILOTO CONECTAD@S

## Educación y Seguridad

Como figuras parentales, una de sus grandes preocupaciones es el desconocimiento del uso de internet, redes sociales y juegos, así como los riesgos asociados a los que se pueden ver expuestos sus hijos e hijas, por ello se ha dedicado un bloque a los riesgos, etapas evolutivas, límites, pautas de coeducación...todo aquello que les capacite para educar tecnológicamente a sus hijos dentro de un marco de parentalidad positiva.

## Parentalidad Positiva

El proyecto ha dotado a los progenitores de conocimientos que puedan poner en práctica como coeducadores digitales de sus hijos e hijas. Es un módulo con una menor actividad práctica de dispositivos informáticos, pero con una gran importancia para poder desarrollar las habilidades y competencias digitales en sus hijos e hijas de forma segura y confiada, contando con las pautas necesarias.



# PERFIL DE L@S PARTICIPANTES

En ambos centros existe un alto porcentaje de familias migrantes, sobre todo de origen marroquí. En Leganés representan un 40% del total de familias y otro 5% del total, donde uno de los progenitores tiene origen marroquí, dentro del 60 por ciento restante, destacan las familias de origen español, el 53%, y dentro de estas, el 52% de etnia gitana. El 7% restante lo configuran familias con origen en América Latina, países africanos y una familia de origen vietnamita

En el caso de Puerto Rubio el grueso de las familias estaría formado por familias marroquíes con una presencia del 50%, un 40% latinas y un 10% formado por familias de origen senegalés, rumano y españoles de etnia gitana. Todo ello, supone la existencia de una importante barrera idiomática que, a su vez, muestra una diferencia entre sexos. Se ha observado como las mujeres tienen menos posibilidades de aprender el idioma dado su limitado acceso al ámbito público y su marcada presencia en el cuidado y ámbito familiar.

# PERFIL DE L@S PARTICIPANTES

Destaca una importante brecha digital que, a su vez, lleva, de nuevo implícita, una brecha de género. Se ha detectado un absoluto desconocimiento tanto de los riesgos que pueden suponer los medios digitales como de los beneficios que pueden aportar. No obstante, la predisposición a aprender y superar sus propias limitaciones se ha visibilizado en ambos centros.

La mayoría de las familias, únicamente tienen estudios primarios. Esto conlleva dificultad en el acceso al mercado laboral. En muchos de los casos en los que tienen trabajo, estos son precarios, inestables y, en ocasiones, irregulares.

En cuanto a parentalidad, destacamos la falta de habilidades educativas, el uso de la violencia como herramienta y la falta de dinámicas familiares estables (hábitos y rutinas, normas y límites, etc.)

# RESULTADOS DE LA **EVALUACIÓN INICIAL**

Más de la mitad de los asistentes consideraba tener un nivel de manejo tecnológico medio, bajo o ninguno (96%)

Un 44% reconocía conocer mas de 5 aplicaciones móviles, pero en cuanto al manejo de aplicaciones, un 66% reconocía saber utilizar bien como máximo 4 aplicaciones.

En el caso de los ordenadores, mas del 50% ni conocía aplicaciones del ordenador ni sabía utilizarlas

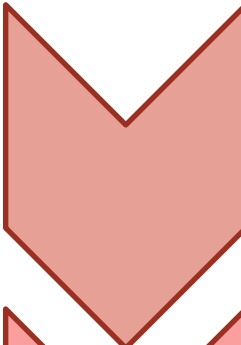
Mas del 88% tenía cuenta de correo electrónico, pero un 63% reconocía no saber llevar a cabo acciones con la cuenta.

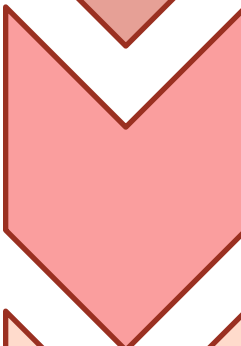
En cuanto a la realización de citas y gestiones telemáticas, sólo el 29% de los participantes respondía que si que sabrían gestionarlas.

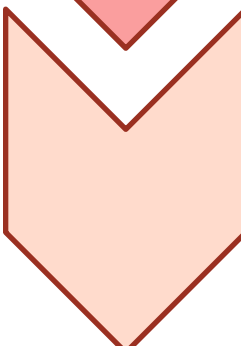
La media en cuanto a como de seguros se sentían explicando a sus hijos/as los riesgos del uso de la tecnología fue de 4 sobre 10

En cuanto a como de capaces se sentían a la hora de ayudar a tus hijos/as cuando tenían que realizar tareas/deberes o actividades con recursos tecnológicos era de 3,52 sobre 10.

# RESULTADOS DE LA **EVALUACIÓN FINAL**

- 
- Al preguntarles si consideraban que tu nivel de manejo tecnológico había mejorado después de la intervención, un 61% consideraba que mucho, un 6% bastante y un 13% que poco. Ninguno de los participantes considera que no ha mejorado después de la intervención.
  - Tras la realización de las sesiones prácticas, un 96% considera que ha aprendido a manejar aplicaciones que antes no conocía o que ha mejorado su manejo y conocimiento. Aquellas aplicaciones que consideran que han aprendido o mejorado por orden de selección son: Cita Sanitaria, Gmail, YouTube, Google Maps, Cl@ve Pin, Scanner y Roble, recibiendo más de 10 votos cada una del total de 23.

- 
- Un 96% de los participantes consideran que han aprendido o mejorado a utilizar programas de ordenador
  - La media obtenida al preguntar a los participantes cómo de seguros/as se sienten explicando a sus hijos/as los riesgos del uso de la tecnología es de 7.87 sobre 10, aumentando considerablemente respecto al resultado inicial obtenido de 4 sobre 10

- 
- La media obtenida al preguntar a los participantes cuánto pueden ayudar a sus hijos/as a la hora de realizar tareas, deberes o actividad con recursos tecnológicos es de 6.61 sobre 10, frente a la media de 3,52 obtenida inicialmente

# ¿Quieres saber más?



# ¡Pregúntanos!

**GRACIAS**



**Save the Children**