

CEA(R)

Comisión Española
de Ayuda al Refugiado

PROYECTO iTICnerarios

Enero-Diciembre 2021

Financiado por:



Gestionado por:



iTICnerarios

PROYECTO PARA REDUCIR LA BRECHA DIGITAL Y MEJORAR
LA EMPLEABILIDAD DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES



Objetivo iTICnerarios

Prevenir situaciones de extrema vulnerabilidad, mejorar la empleabilidad, aumentar las posibilidades de inserción laboral, a través de la adquisición de competencias y herramientas digitales

1. Nacimiento iTICnerarios

En un momento de transformación tecnológica de los puestos de trabajo y de los procesos de acceso al empleo, en el que la brecha digital se hace cada vez más acuciante, el proyecto I(TIC)NERARIOS mejora la empleabilidad y aumenta las posibilidades de inserción laboral de las personas solicitantes o beneficiarias de Protección Internacional de la Comunidad de Madrid a través del desarrollo continuo de las competencias y las herramientas necesarias para superar las nuevas fronteras digitales y para reducir el impacto negativo del aislamiento social y profesional provocado por la actual pandemia y las barreras previas de acceso al empleo.



2. Diseño iTICnerarios

2.1 Programación y Contenidos Formativo

2.2 Diseño Sesiones

2.3 Material iTICnerarios

2.4 Herramienta inscripción y recogida intereses (online)

2.5 Herramienta valoración nivel conocimiento inicial del alumnado

a)

2.1 Programación y Contenidos Formativos

Nivel I

- UF1.1: Uso y entorno Smartphone
- UF1.2: Uso básico PC/Laptop
- UF1.3: Buscadores Información e Internet
- UF1.4: Creación y gestión Correo Electrónico

Nivel II

- UF2.1: Navegación de forma segura (Identidad Digital)
- UF2.2: Creación y Gestión de Documentos, procesador de textos
- UF2.3: Organización Personal (Agenda Virtual/Callejero/Correo/Notes)
- UF2.4: Integración y uso avanzado Smartphone, como dispositivo de referencia

Nivel III

- UF3.1: Teleformación (acceso y uso a la formación online)
- UF3.2: UF3.3: Entorno Digital (nube/gestión documentación/información)
- UF3.3: BAE a través de Portales de Empleo: optimización CV, gestión de demanda de empleo
- UF3.4: Gestiones y Tramitación online: (Admón//DGT// Seguridad Social/ Aytos//Sistema Salud//Vivienda)

2.2 Diseño Sesiones



2.3 Material iTICnerarios



**8 Tablets Quad
Core Billw 10.1”**



Wi-Fi
**Conexión Wifi para
las tablets**

**1 Ordenador
Portátil**



**Proyector con
conexión HDMI**



**Sala de Formación
aforo para 6
alumnos**

2.4 (a) Herramienta inscripción

iTICnerarios

PROYECTO PARA REDUCIR LA BRECHA DIGITAL Y MEJORAR LA EMPLEABILIDAD DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES



Objetivo iTICnerarios	Prevenir situaciones de extrema vulnerabilidad, mejorar la empleabilidad, aumentar las posibilidades de inserción laboral, a través de la adquisición de competencias y herramientas digitales
¿A quién va dirigido?	iTICnerarios, está destinado a personas solicitantes o beneficiarias de Protección Internacional en situación de especial vulnerabilidad por su situación de exclusión digital y dificultades de adaptación a la transformación digital del empleo.
¿Cómo funciona?	Cumplimenta el Formulario online de solicitud. Una vez evaluada, se concertará una entrevista inicial, para valorar tu nivel de competencias digitales y asignarte un itinerario formativo.
¿Cuándo se va a desarrollar?	De abril a diciembre de 2021
+INFO	alvaro.anibarro@cear.es

Se priorizará el acceso a iTICnerarios a las personas que cumplan alguno de los siguientes criterios:

- Mujeres al frente de familias monomarentales.
- Personas con dificultades idiomáticas.
- Bajos conocimientos tecnológicos.
- Edad avanzada.
- Niveles bajos de empleabilidad.
- Dificultades o imposibilidad de acceso a otros recursos de alfabetización digital.



Contenidos didácticos:

3 Niveles de Aprendizaje (4 unidades Formativas//12 horas) +Tutorías individuales+Aula Abierta online de refuerzo)

Contenidos: Uso y entorno Smartphone// Creación y gestión de Correo Electrónico// Navegación Segura (Identidad Digital) // Entorno Digital (nube, gestión documentación e información)// etc...

Acceso Formulario solicitud iTICnerarios

Código QR escaneable:



HAZ CLICK AQUÍ PARA IR AL FORMULARIO



2.4 (b) Herramienta Inscripción

Solicitud Plaza Proyecto iTICnerarios 2021 CEAR

Formulario Solicitud Inicial iTICnerarios

* Required

1. Nombre y Apellidos de la persona solicitante *

Enter your answer

2. Fecha Nacimiento *

Enter your answer

3. Número Documento Identidad/ Número Expte Asilo *

Enter your answer

4. Teléfono contacto de la persona interesada *

Enter your answer

5. ¿La persona interesada viene derivada de alguna entidad social? *

- Sí
 No

6. En el caso de venir derivada, indique por favor el nombre de la entidad

Enter your answer

7. Código Postal del lugar de residencia de la persona solicitante *

Enter your answer

8. ¿La persona solicitante, encaja en alguno/s de los siguientes criterios? *

- Mujer al frente de familia monomarental
 Persona con dificultades idiomáticas
 Bajos conocimientos tecnológicos
 Edad avanzada
 Niveles bajos de empleabilidad
 Dificultades o imposibilidad de acceso a otros recursos de alfabetización digital

9. ¿Dispone de conocimientos previos sobre el manejo de Equipos Tecnológicos? (Smartphone/Tablet/PC/ Laptop...)*

- Sí
 No
 Other

10. En caso de disponer de conocimientos previos, ¿a qué nivel? ¿Con qué dispositivo/s?

Enter your answer

11. Marque, de las siguientes opciones, a las que tiene acceso actualmente *

- Smartphone y/o Tablet SIN conexión de datos ni wifi asociada
 Smartphone y/o Tablet CON conexión de datos y/o Wifi
 Ordenador de sobremesa (PC) y/o Ordenador Portátil (Laptop)
 Conexión Wifi en domicilio

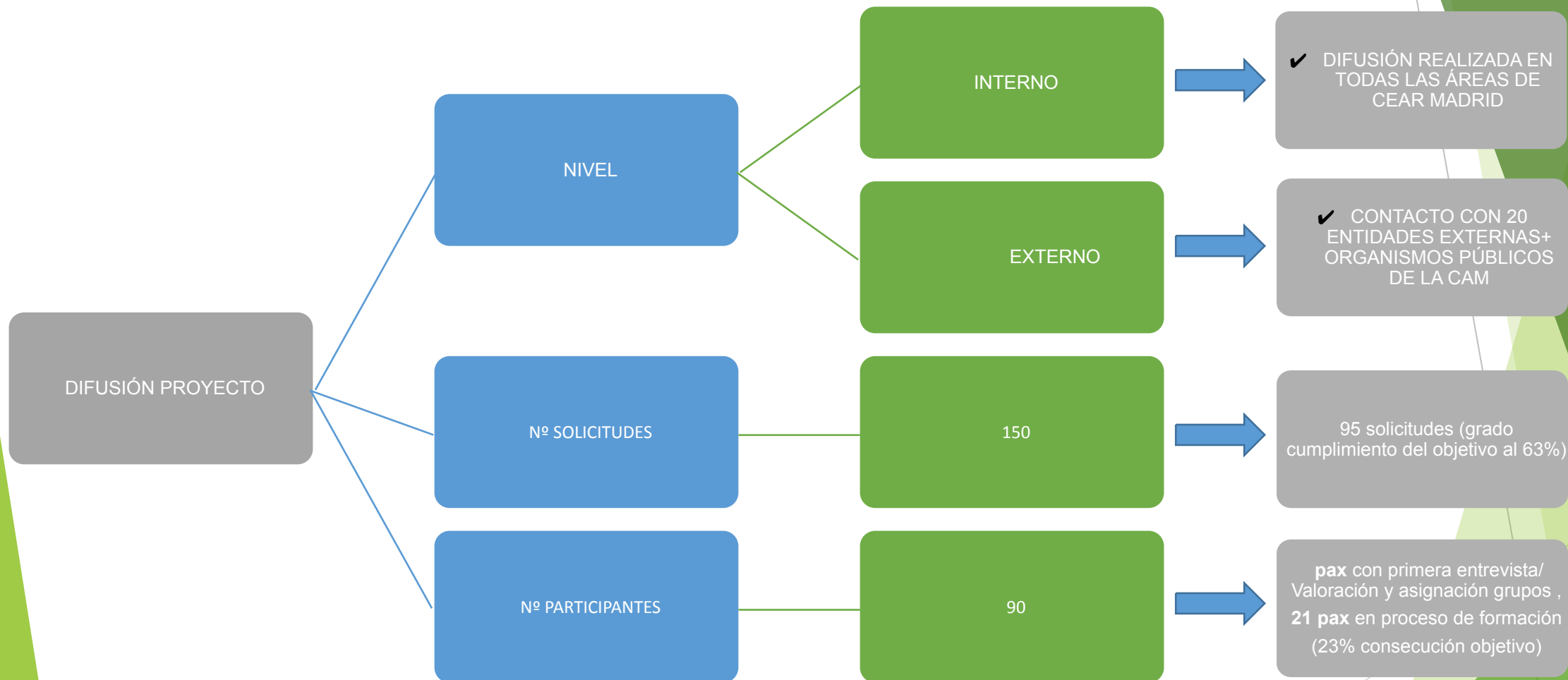
Submit

Never give out your password. Report abuse

2.5 Herramienta Valoración nivel Inicial

COMPETENCIA	ACCIÓN	RESPUESTA	PUNTUACIÓN		
CONOCIMIENTO PREVIO SMARTPHONE/TABLETS	Dispongo de acceso a Smartphone y/o Tablet y sé cómo usarlo a nivel básico	Sí	5		
CONOCIMIENTOS PREVIOS SMARTPHONE/TABLET	Dispongo de acceso a PC y/o LAPTOP y sé usarlo a nivel básico	No	0		
TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	Puedo buscar información online utilizando un Motor de Búsqueda, a través del móvil y/o ordenador	Sí	5	NIVEL BÁSICO	0-25
	Soy capaz de guardar y almacenar archivos o contenidos(imagen,documento..) y de encontrarlos una vez guardados	No	0	NIVEL LINTERMEDIO	26-65
	Soy capaz buscar una dirección postal y la forma más eficiente de llegar hasta ella, a través de un dispositivo móvil	Sí	5	NIVEL AVANZADO	66-100
COMUNICACIÓN	Me puedo comunicar con otra/s persona/s a través de un Smartphone/Tablet , a través de mensajería instantánea, llamadas por internet..	Sí	5		
	Tengo correo electrónico propio y sé cómo utilizarlo	No	0		
	Puedo compartir archivos y contenidos a terceras personas a través del correo electrónico, aplicaciones informáticas, etc..	No	0		
CREACIÓN CONTENIDO	Conozco y utilizo alguna /s red/es social/es: Facebook, Twitter, Instagram, Telegram, Whatsapp, etc...	Sí	5		
	Puedo producir y crear contenido digital simple (hoja procesador de texto, cálculo, audio, video..)	No	0		
	Puedo editar una hoja de texto, una tabla de datos y volver a guardarla	No	0		
	Soy capaz de almacenar documentos de texto, audiovisual... en la Nube (Google Drive)	No	0		
SEGURIDAD	Puedo tomar medidas básicas para proteger mis dispositivos electrónicos (antivirus, contraseñas) y sé que no toda la info de la red, es fiable	No	0		
	Soy consciente de que mis datos (usuario y contraseña), pueden ser robados y sé que no debo revelar información privada por la red	Sí	5		
	Utilizo contraseñas diferentes para acceder al Equipo, o dispositivo digital y las modifico regularmente	No	0		
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	Sé cómo configurar mi identidad digital y seguir mi huella digital	No	0		
	Soy capaz de encontrar apoyo y asistencia cuando surge un problema técnico, al usar un dispositivo, programa o app nueva	Sí	5		
TRÁMITES Y GESTIONES	Sé cómo solucionar problemas rutinarios (cerrar un programa, volver a encender un Equipo, reiniciar, revisar conexión..)	No	0		
	Soy capaz de tramitar citas y gestiones a través de mi dispositivo (cita médica, SS.SS, Ayto, etc..)	No	0		
	Conozco y utilizo de manera regular Portales de búsqueda de Empleo, Formación, Vivienda, Compras, etc...	No	0		
PUNTUACIÓN TOTAL			35		
NIVEL CORRESPONDIENTE			35		
NOMBRE PARTICIPANTE: JEFFERSON ARTUNDUAGA GUTIÉRREZ					
CONTACTO: 641476065					
FECHA VALORACIÓN: 05/05/2021					

3. Difusión del Proyecto



4. Desarrollo

SOLICITUD
ONLINE
PARTICIPACIÓN

PRESENTACIÓN
TELEFÓNICA Y
CITACIÓN PARA
PRUEBA DE NIVEL

PRUEBA DE
NIVEL+TUTORÍA
INDIVIDUAL (presencial)

ASIGNACIÓN
GRUPO+DESARROLLO
FORMACIÓN

EVALUACIÓN+CIERRE Y
DERIVACIÓN A OTROS
RECURSOS

5. CALENDARIO FORMACIÓN 2021

JUNIO						
LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

JULIO						
LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

AGOSTO						
LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

SEPTIEMBRE						
LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

OCTUBRE						
LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

NOVIEMBRE						
LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

DICIEMBRE						
LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FECHA	SESIÓN	04/10/2021	04/10/2021	FECHAS	GRUPO
16/06/2021	S-1 Grupo 1 (10.00 a 12.00)	04/10/2021	S-2 Grupo 6 (12.00 a 14.00)	16/06/2021 al 22/09/2021	GRUPO 1: Intermedio
16/06/2021	S-1 Grupo 3 (12.00 a 14.00)	06/10/2021	S-2 Grupo 7 (15.30 a 17.30)	22/06/2021 al 14/09/2021	GRUPO 2: Intermedio Alto
24/06/2021	S-1 Grupo 2 (10.00 a 12.00)	06/10/2021	S-1 Grupo 8 (9.30 a 11.30)	16/06/2021 al 22/09/2021	GRUPO 3: Básico
30/06/2021	S-2 Grupo 1 (10.00 a 12.00)	08/10/2021	S-1 Grupo 10 (9.30 a 11.30)	16/09 AL 25/11	GRUPO 4: Avanzado
30/06/2021	S-2 Grupo 3 (12.00 a 14.00)	08/10/2021	S-1 Grupo 11 (11.30 a 13.30)	16/09 AL 25/11	GRUPO 5: Básico
06/07/2021	S-2 Grupo 2 (10.00 a 12.00)	14/10/2021	S-3 Grupo 4 (12.00 a 14.00)	20/09 AL 29/11	GRUPO 6: Avanzado
14/07/2021	S-3 Grupo 1 (10.00 a 12.00)	14/10/2021	S-3 Grupo 5 (15.30 a 17.30)	20/09 AL 29/11	GRUPO 7:
14/07/2021	S-3 Grupo 3 (12.00 a 14.00)	19/10/2021	S-3 Grupo 6 (12.00 a 14.00)	06/10 AL 15/12	GRUPO 8:
20/07/2021	S-3 Grupo 2 (10.00 a 12.00)	19/10/2021	S-3 Grupo 7 (15.30 a 17.30)	06/10 AL 15/12	GRUPO 9:
11/08/2021	S-4 Grupo 1 (10.00 a 12.00)	20/10/2021	S-2 Grupo 8 (9.30 a 11.30)	08/10 AL 17/12	GRUPO 10:
11/08/2021	S-4 Grupo 3 (12.00 a 14.00)	20/10/2021	S-2 Grupo 9 (11.30 a 13.30)	08/10 AL 17/12	GRUPO 11:
17/08/2021	S-4 Grupo 2 (10.00 a 12.00)	22/10/2021	S-2 Grupo 10 (9.30 a 11.30)		
25/08/2021	S-5 Grupo 1 (10.00 a 12.00)	22/10/2021	S-2 Grupo 11 (15.30 a 17.30)		
25/08/2021	S-5 Grupo 3 (12.00 a 14.00)	28/10/2021	S-4 Grupo 4 (12.00 a 14.00)		
31/08/2021	S-5 Grupo 2 (10.00 a 12.00)	28/10/2021	S-4 Grupo 5 (15.30 a 17.30)		
14/09/2021	S-6 Grupo 2 (10.00 a 12.00)	01/11/2021	S-4 Grupo 6 (12.00 a 14.00)		
16/09/2021	S-1 Grupo 4 (12.00 a 14.00)	01/11/2021	S-4 Grupo 7 (15.30 a 17.30)		
16/09/2021	S-1 Grupo 5 (15.30 a 17.30)	03/11/2021	S-3 Grupo 8 (9.30 a 11.30)		
20/09/2021	S-1 Grupo 6 (12.00 a 14.00)	03/11/2021	S-3 Grupo 9 (11.30 a 13.30)		
20/09/2021	S-1 Grupo 7 (15.30 a 17.30)	05/11/2021	S-3 Grupo 10 (9.30 a 11.30)		
22/09/2021	S-6 Grupo 1 (10.00 a 12.00)	05/11/2021	S-3 Grupo 11 (15.30 a 17.30)		
22/09/2021	S-6 Grupo 3 (12.00 a 14.00)	11/11/2021	S-5 Grupo 4 (12.00 a 14.00)		
30/09/2021	S-2 Grupo 4 (12.00 a 14.00)	11/11/2021	S-5 Grupo 5 (15.30 a 17.30)		
30/09/2021	S-2 Grupo 5 (15.30 a 17.30)	15/11/2021	S-5 Grupo 6 (12.00 a 14.00)		
		15/11/2021	S-5 Grupo 7 (15.30 a 17.30)		
		17/11/2021	S-4 Grupo 8 (9.30 a 11.30)		
		17/11/2021	S-4 Grupo 9 (11.30 a 13.30)		
		19/11/2021	S-4 Grupo 10 (9.30 a 11.30)		
		19/11/2021	S-4 Grupo 11 (15.30 a 17.30)		
		25/11/2021	S-6 Grupo 4 (12.00 a 14.00)		
		25/11/2021	S-6 Grupo 5 (15.30 a 17.30)		
		29/11/2021	S-6 Grupo 6 (12.00 a 14.00)		
		29/11/2021	S-6 Grupo 7 (15.30 a 17.30)		
		01/12/2021	S-5 Grupo 8 (9.30 a 11.30)		
		01/12/2021	S-5 Grupo 9 (11.30 a 13.30)		
		03/12/2021	S-5 Grupo 10 (9.30 a 11.30)		
		03/12/2021	S-5 Grupo 11 (15.30 a 17.30)		
		15/12/2021	S-6 Grupo 8 (9.30 a 11.30)		
		15/12/2021	S-6 Grupo 9 (11.30 a 13.30)		
		17/12/2021	S-6 Grupo 10 (9.30 a 11.30)		
		17/12/2021	S-6 Grupo 11 (15.30 a 17.30)		

6. RESULTADOS DESTACABLES



Aprendizaje en Entorno GOOGLE (accesible y gratuito)
Alto grado usabilidad en el día a día de los participantes

Descubrimiento de nuevas áreas de apoyo que no estaban programadas al arrancar el Proyecto:

- Apoyo Escolar online (familias monomarentales)
- Gestiones personales a través Certificado Digital



Dentro de la dificultad que genera la barrera del idioma, la formación tecnológica, permite el apoyo en la información visual, favoreciendo la adquisición de competencias digitales.