

EL EMPODERAMIENTO de la persona como elemento principal del ACOMPañAMIENTO SOCIAL



Laura Patiño Almenara
Trabajadora Social y Técnico de proyectos de AESCO

AMPLIAR LA VISIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA ATENCIÓN SOCIAL

- ▶ Los Servicios Sociales se encuentran anclados entre rígidas estructuras creadas por el estado que los conduce (sin darse cuenta) a:
 - Primar lo cuantitativo por encima de lo cualitativo.
 - Los recursos por encima de los procesos de acompañamiento.
- ▶ **Nuevo paradigma:**
 - Atención centrada en la persona.
 - Enfoque en las capacidades.

LA PERSONA COMO SUJETO DE SU PROPIO PROCESO DE CAMBIO

- ▶ La clave es introducir en la intervención una serie de técnicas para el descubrimiento e identificación de sus potencialidades y el diseño de procesos de cambio.
- ▶ **OBJETIVO:**
 - ▶ **FACILITAR** a lo/as usuario/as la adquisición de nuevas herramientas y conocimientos de empoderamiento para motivar a las personas y convertirlas a su vez en promotores y agentes de cambio de su propia realidad.

LAS FUNCIONES DEL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL:

- ▶ Los expertos consideran que el apoyo social debe cumplir las funciones fundamentales de: **provisión de apoyo emocional y material.**
- ▶ La intervención psicosocial tiene que cumplir un papel integrador tanto en procesos individuales como sociales, **abarcando diferentes dimensiones de la persona:**
 - ▶ Actitudes, conductas y comportamientos.
 - ▶ Circunstancias personales (ausencia de formación, incapacidad de satisfacción de necesidades básicas, etc.).
 - ▶ Aspectos emocionales.
 - ▶ Factores sociales.

¿QUÉ ES EL EMPODERAMIENTO?

- ▶ El concepto de “**empoderamiento**” proviene de la palabra inglesa “empowerment”, que significa facultarse o habilitarse, aporta un llamamiento a iniciar un **proceso de transformación** para dejar de ser objeto y convertirse en sujeto.
- ▶ En nuestro ámbito, supone un llamamiento a **acompañar a las personas** para que dejen de ser meras usuarias de nuestros servicios y prestaciones para transformarse en los promotores de sus propios procesos de cambio.
- ▶ Empoderarse significa también **poner en valor las capacidades individuales**, mejorar la autoestima, es decir, trabajar a partir de las potencialidades y capacidades de cada individuo.

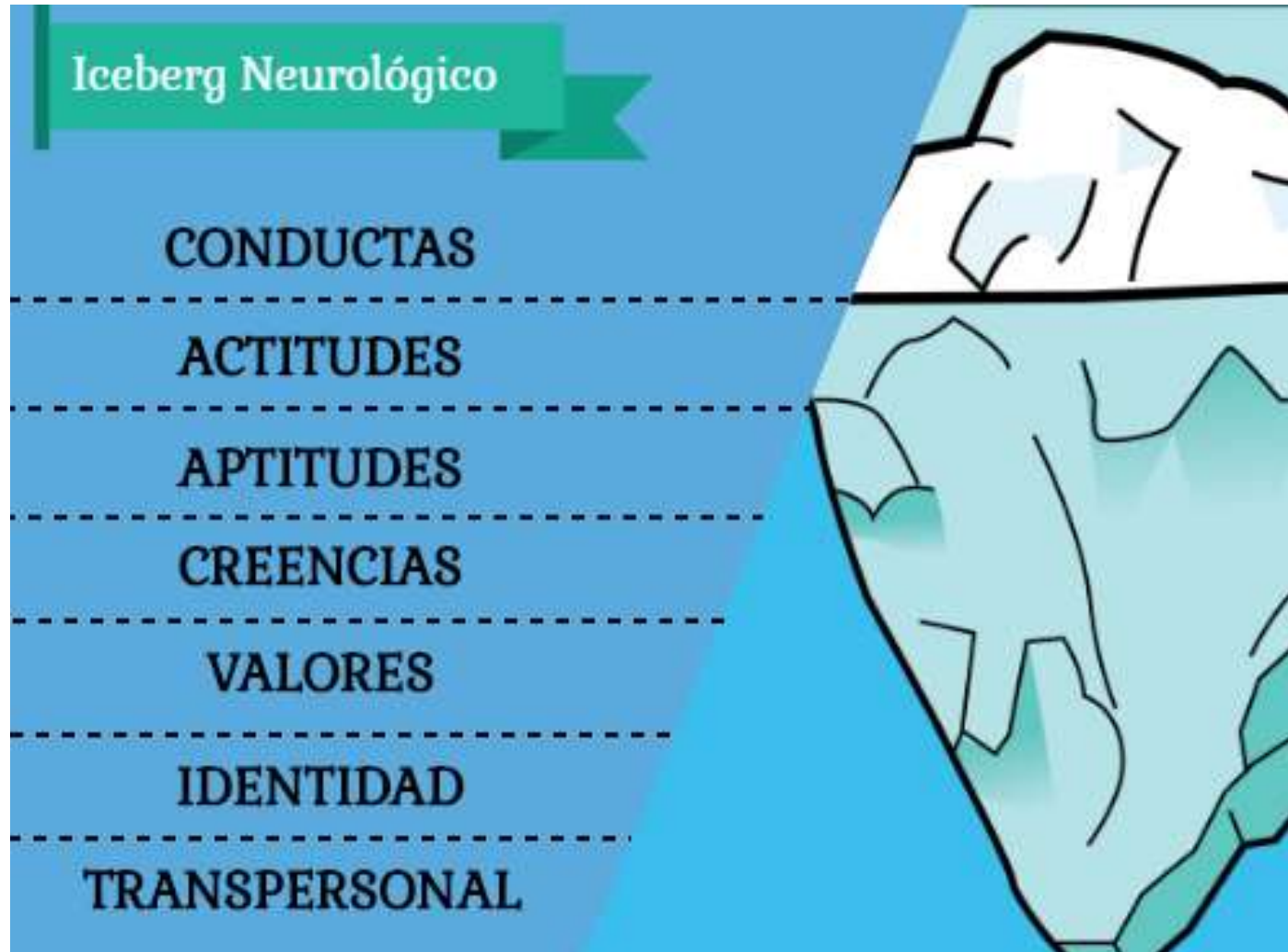
El **empoderamiento** ayuda a recuperar la autoestima, la capacidad de confiar, la capacidad de pensar, hacer y decidir por nosotros mismos lo que mejor consideremos para nuestras vidas.



CLAVES PARA EL EMPODERAMIENTO:

- Autoconocimiento de la persona.
- Trabajar la autoestima.
- Gestión del cambio.
- Trabajo de metas y objetivos.
- Información del contexto social y administrativo a las personas beneficiarias.
- Facilitación de los recursos disponibles.
- Orientación sociolaboral.
- Fomentar la relaciones sociales y la creación de espacios de colaboración.

AUTOCONOCIMIENTO:



IDENTIFICAR MISIÓN, VISIÓN Y VALORES:

▶ MISIÓN:

Es una declaración de la clase de personas en las que nos queremos convertir. La misión la podemos utilizar como **brújula** para tomar las decisiones importantes del día a día.

▶ VISIÓN:

La visión consiste en un **estado deseado** que se quiere alcanzar en el futuro. Tiene que ver con **las metas** que se quieren conseguir. Consiste en darle forma a nuestra misión.

▶ VALORES:

Son **los motores** de nuestra vida, lo que nos mueve. Es lo que realmente consideramos importante.

LA AUTOESTIMA:

Tiene profundas consecuencias en nuestra conducta:

- ✓ Influye en la forma de actuar en el trabajo.
- ✓ En lo que se puede conseguir en la vida.
- ✓ En la manera como se afrontan los problemas.
- ✓ En la forma en como nos relacionamos.

LA GESTIÓN DEL CAMBIO:

Las personas tienen que ser capaces de afrontar su cambio personal para que se produzca un cambio en su realidad social.

Hay que distinguir el papel que juegan los diferentes agentes del cambio:

- ▶ **Los que deciden:** Iniciar el proceso, definir los pasos a seguir, revisar la consecución de los objetivos.
- ▶ **Los que asesoran:** Estar sujetos a la realidad, tanto social como de la propia persona, acompañar, intermediar y facilitar.
- ▶ **Los que ejecutan:** Actuar, evaluar y adaptarse a las circunstancias.

▶ **Los profesionales de lo social** debemos asumir el papel de asesores en el cambio, verificando y posibilitando el proceso a las personas con las que trabajamos.

▶ Las claves son:

1. **Involucrar desde el inicio:** Las personas claves del cambio deben participar desde el principio en su proceso.
2. **Visibilidad de la participación:** las personas deben sentir un nivel de protagonismo en su cambio. Este papel de protagonistas les va a motivar para la consecución de sus objetivos.
3. **Compromiso en su desarrollo:** Asumir la responsabilidad durante todo el itinerario y comprometerse con su proceso.

CONCLUSIONES:

- ▶ El empoderamiento es un **proceso de recuperación personal** pero también de **esfuerzo colectivo** y será posible solo a partir de la participación y la toma de decisiones compartida.
- ▶ **Practicas un buen acompañamiento social:**
 - ✓ Dar la posibilidad a las personas de que se vuelvan a sentir incluidas en la población y no discriminadas por la situación por la que están pasando.
 - ✓ Empoderar para conseguir que se valoren y se sientan fuertes, autosuficientes y con autonomía para gestionar los propios recursos y tomar decisiones que afectan a su entorno.
 - ✓ Plantar una semilla hoy para cosechar un mañana mejor.
- ▶ Da como **resultado** no solo un grupo de personas empoderado sino también una población general beneficiada a nivel económico, político y social.

Gracias

